

# Interface Labos - CGU

## Plateforme documentaire sécurisée dédiée aux partenaires industriels

Version 1.0

---

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les conditions d'accès et d'utilisation de la plateforme documentaire sécurisée "Ospharm vos produits" (ci-après « la Plateforme »).

La Plateforme constitue un environnement numérique propriétaire destiné à permettre aux partenaires industriels de déposer, organiser, mettre à jour et diffuser leurs contenus documentaires auprès des utilisateurs autorisés de la Plateforme.

Elle constitue un espace documentaire privé, accessible uniquement après authentification.

---

### 2. Présentation de la Plateforme

La Plateforme est un service professionnel permettant notamment :

- le dépôt sécurisé de contenus numériques ;
- la conservation d'un historique documentaire ;

La Plateforme agit exclusivement en qualité d'exploitant technique et d'hébergeur sécurisé.

---

### 3. Accès à la Plateforme

L'accès est réservé aux utilisateurs disposant d'un compte nominatif.

Chaque utilisateur est responsable de :

- la confidentialité de ses identifiants ;
- toute utilisation réalisée depuis son compte ;
- la sécurité de son mot de passe.

L'éditeur peut suspendre ou supprimer tout accès en cas d'utilisation non conforme.

---

### 4. Hébergement sécurisé

Les contenus sont hébergés au sein d'une infrastructure professionnelle sécurisée.

La Plateforme met en œuvre des mesures destinées à assurer notamment :

- la protection des accès ;
- la confidentialité des échanges ;
- la sauvegarde des données ;
- la traçabilité des opérations ;

- la disponibilité raisonnable du service.

Malgré ces mesures, aucun système informatique ne peut garantir un niveau de sécurité absolu.

---

## 5. Dépôt des contenus

Le partenaire peut déposer tout contenu relatif à ses produits ou services, notamment :

- photographies produits (packshots) ;
- fiches techniques ;
- fiches marketing ;
- notices ;
- vidéos ;
- présentations ;
- logos ;
- visuels ;
- documents de formation ;
- tout autre document professionnel.

Le partenaire demeure responsable des contenus déposés.

---

## 6. Propriété intellectuelle

Le partenaire conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle attachés aux contenus déposés.

Aucun transfert de propriété n'est réalisé au profit de la Plateforme.

Le dépôt des contenus emporte uniquement l'octroi d'une licence non exclusive permettant à la Plateforme :

- d'héberger les contenus ;
- de les sauvegarder ;
- de les reproduire à des fins techniques ;
- de les afficher auprès des utilisateurs autorisés ;
- de générer des aperçus ;
- de créer des miniatures ;
- de convertir certains formats lorsque cela est nécessaire au fonctionnement de la Plateforme ;
- d'indexer les contenus.

Cette licence demeure strictement limitée aux besoins d'exploitation de l'Ospharm.

---

## 7. Traitements automatisés des contenus

Afin d'améliorer l'expérience utilisateur, la Plateforme peut réaliser certains traitements automatisés sur les contenus déposés, notamment :

- indexation documentaire ;
- extraction de métadonnées ;
- génération d'aperçus ;
- compression de fichiers ;
- optimisation des formats ;
- recherche plein texte ;

- recherche sémantique ;
- catégorisation documentaire.

Ces traitements n'emportent aucun transfert de propriété intellectuelle.

Les contenus ne sont pas utilisés pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle généralistes sans accord exprès du partenaire.

---

## 8. Diffusion des contenus

Les contenus peuvent être consultés, exploités ou diffusés exclusivement dans le cadre des services proposés par la Coopérative Ospharm, directement ou par l'intermédiaire de partenaires agissant pour son compte ou dans le cadre de collaborations contractuelles.

La diffusion est limitée aux utilisateurs autorisés selon les droits d'accès définis par la Coopérative Ospharm.

La Coopérative Ospharm met en œuvre les mesures raisonnables destinées à préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des contenus tout au long de leur cycle de vie.

---

## 9. Garanties du partenaire

Le partenaire garantit :

- être titulaire des droits nécessaires sur les contenus déposés ;
- disposer des autorisations de diffusion ;
- que les contenus ne portent pas atteinte aux droits de tiers ;
- que les informations communiquées sont exactes.

Il garantit également la Plateforme contre toute réclamation résultant d'un défaut de droits sur les contenus déposés.

---

## 10. Confidentialité

Les contenus déposés sont traités comme des contenus professionnels.

La Plateforme s'engage à mettre en œuvre les mesures raisonnables permettant d'en préserver la confidentialité et la sécurité.

Les accès sont limités aux personnes autorisées conformément aux paramètres définis par la Plateforme.

---

## 11. Disponibilité du service

La Plateforme met tout en œuvre afin d'assurer une disponibilité élevée de ses services.

Des interruptions temporaires peuvent toutefois intervenir, notamment en raison :

- d'opérations de maintenance ;
  - d'évolutions techniques ;
  - d'incidents de sécurité ;
  - de circonstances indépendantes de sa volonté.
-

## 12. Retrait ou suppression des contenus

Le partenaire peut demander la suppression de ses contenus conformément aux modalités prévues par la Plateforme.

Certaines copies peuvent être temporairement conservées au sein des systèmes de sauvegarde pendant la durée strictement nécessaire au bon fonctionnement de l'infrastructure.

---

## 13. Responsabilité

La Plateforme agit comme prestataire technique.

Elle ne garantit ni l'exactitude scientifique, ni l'actualité, ni l'exhaustivité des contenus déposés par les partenaires.

Chaque partenaire demeure seul responsable des informations qu'il met à disposition.

---

## 14. Protection des données

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Les modalités détaillées sont décrites dans la Politique de confidentialité.

---

## 15. Modification des CGU

Les présentes CGU peuvent évoluer afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur la Plateforme.

---

## 16. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Tout litige relève de la compétence des juridictions françaises territorialement compétentes, sauf disposition impérative contraire.